

V.2.0



BADAN PENYELLENGGARA  
JAMINAN PRODUK HALAL  
KEMENTERIAN AGAMA RI



PANDUAN PENGGUNAAN

# APLIKASI SIHALAL

MODUL PELAKU USAHA  
DALAM NEGERI

---

## Daftar Isi

DAFTAR ISI .....	1
I. MEMBUAT AKUN .....	2
II. AKTIVASI AKUN .....	4
III. LOGIN.....	5
IV. PENDAFTARAN DALAM NEGERI.....	6
V. MELENGKAPI DATA PELAKU USAHA.....	8
VI. MELENGKAPI DATA DAN KIRIM PENGAJUAN .....	12
VII. TRACKING STATUS PENDAFTARAN.....	20
VIII. PERUBAHAN DATA PENGEMBALIAN .....	22
A. DATA PENGAJUAN SERTIFIKASI .....	22
B. DATA ASPEK LEGAL .....	24
C. DATA PABRIK.....	27
D. DATA OUTLET .....	29
E. DATA PENYELIA HALAL .....	31
F. DAFTAR NAMA PRODUK .....	34
IX. PERUBAHAN DOKUMEN PERSYARATAN .....	37
X. MENGUNDUH SURAT TANDA TERIMA ELEKTRONIK .....	39
XI. CHANGE PASSWORD .....	40

## I. Membuat Akun

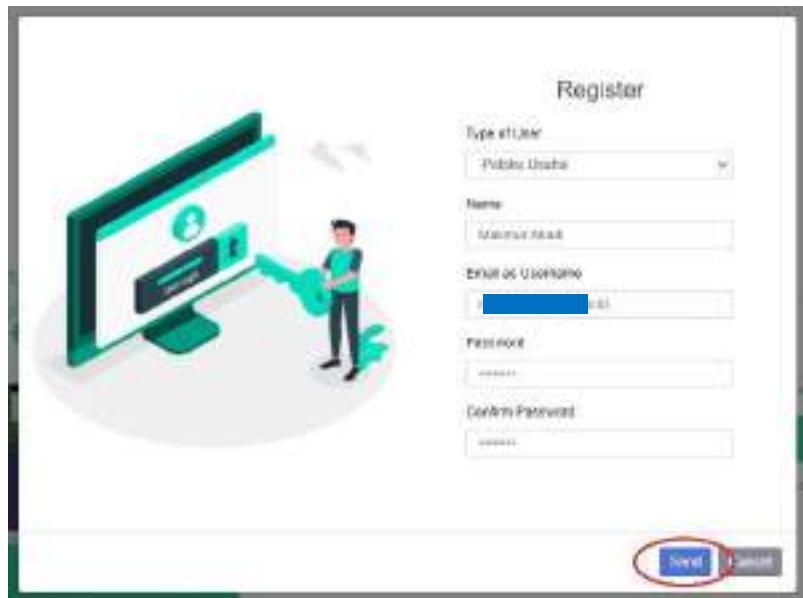
Langkah-langkah untuk mengakses aplikasi SIHALAL adalah sebagai berikut :

1. Pengguna membuka browser yang tersedia, kemudian masukkan alamat URL website SIHALAL, yaitu **http://ptsp.halal.go.id/**
2. Buat akun SIHALAL dengan klik “*Create an account*”



Langkah-langkah pengisian data untuk *Create an account*:

1. Isi data dengan lengkap;
2. Pelaku usaha, pilih *type of user* sebagai “Pelaku Usaha”;
3. Isi Nama dengan nama pelaku usaha atau nama usaha;
4. Isi Email yang akan digunakan untuk login SIHALAL. Pastikan email dalam keadaan Aktif;
5. Isi Password dengan minimal 8 karakter;
6. Isi Confrim Password sama dengan isi pada password;
7. Klik tombol “*send*”.



Setelah proses registrasi selesai, pelaku usaha akan mendapatkan notifikasi seperti gambar berikut ini:



Untuk kembali ke halaman Login SIHALAL, klik link yang dilingkari atau pelaku usaha bisa membuka halaman baru di browser kemudian masukkan alamat URL website SIHALAL, yaitu <http://ptsp.halal.go.id/>.

## II. Aktivasi Akun

1. Setelah melakukan registrasi, silahkan cek *inbox* atau *spam* pada email yang didaftarkan
2. Kemudian klik tombol “Aktifkan Akun”



3. Setelah klik “Aktifkan Akun”, kemudian akan menampilkan notifikasi bahwa akun telah aktif seperti berikut ini :



### III. Login

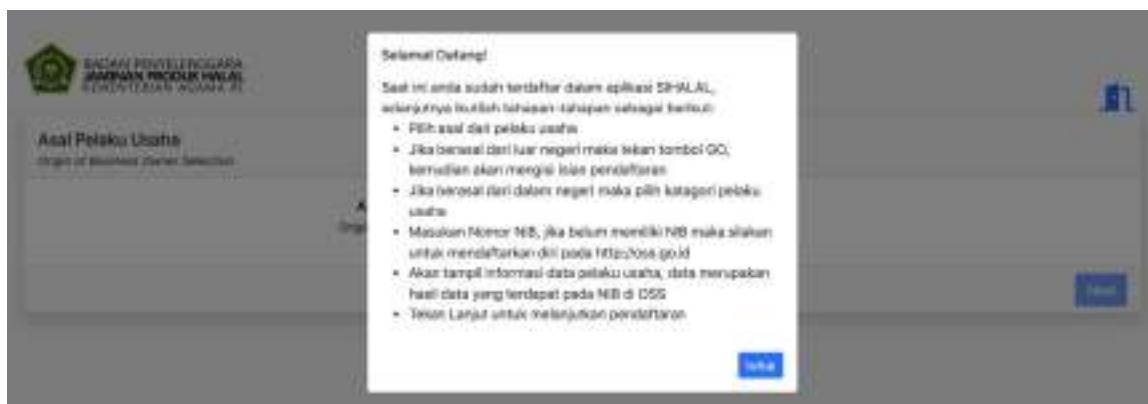
Setelah akun SIHALAL aktif, silahkan buka <http://ptsp.halal.go.id/> di tab baru atau browser baru untuk melakukan login dengan cara berikut:

1. Pelaku usaha memasukkan *username* (berupa email) dan *password* yang didaftarkan pada saat membuat akun
2. Kemudian klik tombol “Login”.



## IV. Pendaftaran Dalam Negeri

Tampilan awal ketika pelaku usaha berhasil login akan muncul *popup* tahapan *entry* nomor NIB bagi pelaku usaha dalam Negeri. Tahapan-tahapan tersebut seperti gambar dibawah ini :



Berikut ini langkah-langkah untuk pengisian data pelaku usaha dengan menggunakan NIB :

1. Pelaku usaha memilih asal pelaku usaha. Jika pelaku usaha dalam negeri/domestik, pilih “Dalam Negeri / Domestik” pada pilihan ini, kemudian klik “Next”



2. Setelah memilih asal pelaku usaha, langkah selanjutnya adalah memilih Kategori pelaku usaha dan masukan Nomor Induk Berusaha (NIB). Kategori pelaku usaha yang dapat dipilih adalah “Usaha Mikro Kecil dan Non-Usaha Mikro Kecil”. Kemudian masukkan Nomor Induk Berusaha (NIB) dan klik “Next”.

Pelaku Usaha Dalam Negeri  
Kategori pelaku usaha

Kategori Pelaku Usaha  Usaha Mikro Kecil  Non-Usaha Mikro Kecil

Nomor Induk Berusaha 5290

**Next** **Next**

3. Kemudian akan tampil data sesuai dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) yang dimasukkan seperti pada gambar berikut ini:

Datas NIB  
Data Usaha Dalam Negeri

Nomor Induk Berusaha 5290

Nama Perusahaan S.A.

Alamat JL. PERMATA ALUR

KTP 3173

Status KBLI

Kategori Pelaku Usaha UMK

Modal Dasar 20.000.000

No. Kode	Nama KBLI KBLI	Nama Usaha	Alamat
1	I	Iodin Minuman Larinya	S.A. JLN. PERMATA ALUR

**Next** **Next**

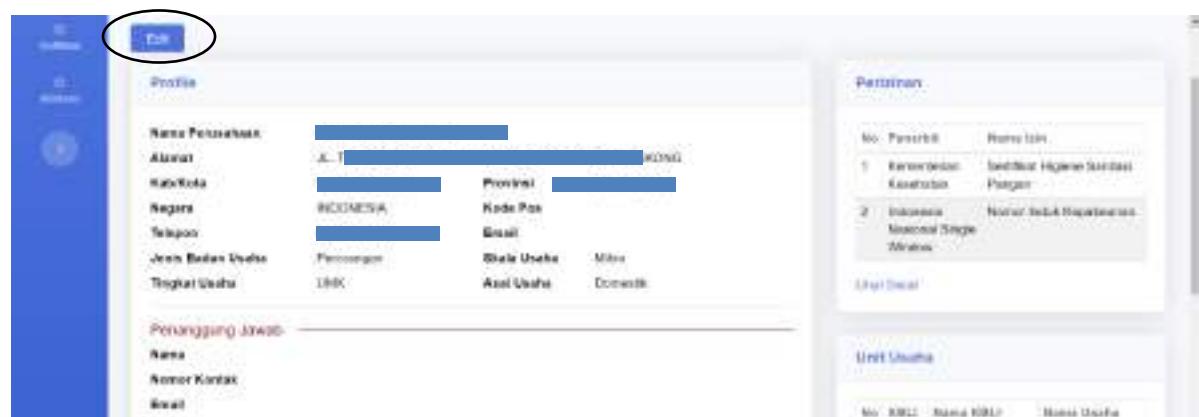
## V. Melengkapi Data Pelaku Usaha

Tahapan awal yang pelaku usaha lakukan adalah melengkapi data “Pelaku Usaha” terlebih dahulu. Berikut ini langkah-langkah untuk melengkapi data Pelaku Usaha:

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pelaku Usaha”



2. Klik “Edit”



Data pada bagian *profile* otomatis telah terisi oleh data yang sesuai dengan Nomor Induk Berusaha (NIB), jika ada data yang ingin diperbaiki maka pelaku usaha dapat memperbarui data NIB terlebih dahulu pada <https://oss.go.id/>

Profile

Name of Company: [REDACTED]  
Address: Jl. [REDACTED]  
City: [REDACTED] Province: [REDACTED]  
Country: INDONESIA Postcode: [REDACTED]  
Phone: [REDACTED]  
Business Type: Micro  
Business Size: Domestic

Perizinan

No.	Persetujuan	Bantuan
1	Kemendesa Kesatuan Pangan	Sertifikat Halal Santri Pangan
2	Indonesia Nasional Single Window	Peraturan Kepabeanan

Lihat Detail

3. Isi data Penanggung Jawab, kemudian klik “Simpan”

Penanggung Jawab:

Name: [REDACTED]  
Contact Number: [REDACTED] Email: [REDACTED]

Simpan

4. Pada bagian Aspek Legal, pilih jenis dokumen lain yang dimiliki selain NIB dan lengkapi datanya kemudian klik “Tambah”

Aspek Legal

Jenis Dokumen: TDP  
No Dokumen: [REDACTED]  
Tanggal Dokumen: [REDACTED]  
Interval Pemeriksaan: [REDACTED]

Tambah

5. Pada bagian data Pabrik jika pelaku usaha tidak memiliki pabrik maka data Pabrik bisa pelaku usaha masukan nama dan alamat usaha pelaku usaha. lengkapi data kemudian klik “Tambah”

Pabrik

Nama Pabrik: [REDACTED]  
Alamat: [REDACTED]  
Kota/Kota: [REDACTED] Provinsi: [REDACTED]  
Negara: [REDACTED] Kode Pos: [REDACTED]  
Bisnis: [REDACTED]

Tambah

6. Jika memiliki lebih dari 1 (satu) pabrik, pelaku usaha dapat kembali mengisi data pabrik seperti langkah sebelumnya, kemudian klik “Tambah”. sehingga akan tampil seperti gambar berikut ini:

No	Nama	Alamat	Provinsi	Status
1	pabrik 1	Jl. Pabrik 1, Bekasi, Jawa Barat, 17029, Indonesia	DKI Jakarta	<input checked="" type="checkbox"/>
2	pabrik 2	Jl. Pabrik 2, Jakarta Utara, DKI Jakarta, 13113, Indonesia	DKI Jakarta	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Pada bagian data Outlet tidak perlu diisi apabila pelaku usaha tidak memiliki outlet, jika ada lengkapi data kemudian klik “Tambah”.

No	Nama	Alamat	
1	out 1	Jl. out 1, Jakarta Timur, DKI, 11112, Indonesia	

8. Jika memiliki lebih dari 1 (satu) outlet, pelaku usaha dapat kembali mengisi data outlet seperti langkah sebelumnya, kemudian klik “Tambah”. sehingga akan tampil seperti gambar berikut ini:

No	Nama	Alamat	
1	out 1	Jl. out 1, Jakarta Timur, DKI, 11112, Indonesia	
2	out 2	A. Raya, Jakarta Barat, DKI, 11331, Indonesia	

9. Isi data Penyelia Halal sesuai dengan yang tertera pada dokumen Penyelia Halal yang telah di siapkan. Setelah data terisi lengkap, klik “Tambah”.

10. Jika Penyelia Halal lebih dari satu orang, isi kembali data Penyelia Halal seperti pada langkah sebelumnya, kemudian klik “Tambah”.

Dokumen Penyelia Halal yang perlu disiapkan adalah sebagai berikut :

1. SK dan Surat Keputusan / Surat Penunjukan sebagai Penyelia Halal yang di dalamnya terdapat Nomor Surat, dan Tanggal Surat yang ditandatangani oleh pimpinan atau pemilik usaha;
2. Kartu Tanda Penduduk;
3. Daftar Riwayat Hidup/ *Curriculum Vitae*;
4. Sertifikat Pelatihan Penyelia Halal.

Tugas dari Penyelia Halal diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Mengawasi Proses Produk Halal (PPH) di perusahaan;
2. Menentukan tindakan perbaikan dan pencegahan;
3. Mengkoordinasikan PPH;
4. Mendampingi Auditor Halal LPH pada saat pemeriksaan.

\*Syarat Penyelia Halal wajib beragama Islam dan memiliki wawasan yang luas serta memahami syariat tentang kehalalan.

## VI. Melengkapi Data dan Kirim Pengajuan

Setelah berhasil melengkapi data pada menu Pelaku Usaha, maka selanjutnya pelaku usaha melengkapi data Pengajuan. Berikut ini langkah-langkah untuk mengisi dan mengirim data Pengajuan Sertifikasi Halal :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pengajuan”



2. Klik “Layanan”



3. Pilih Nama Usaha / Kegiatan yang akan disertifikasi Halal, kemudian klik “Daftar” pada kolom sesuai layanan yang diinginkan yaitu Baru, Pembaruan, atau Pengembangan

**Layanan Sertifikasi Halal**

Ajukan permohonan anda untuk mendapatkan sertifikat halal dari BPJPH dengan memilih salah satu diantara layanan dibawah ini:

<b>Baru</b> Proses sertifikasi halal untuk produk baru yang belum pernah diberikan sertifikat halal sebelumnya. <input style="border-radius: 10px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="Daftar"/>	<b>Pembaruan</b> Proses sertifikasi halal untuk memperpanjang masa berlaku sertifikat halal yang akan berakhir pada produk yang belum memiliki sertifikat halal sebelumnya. <input style="border-radius: 10px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="Daftar"/>	<b>Pengembangan</b> Proses sertifikasi halal untuk menambahkan / meningkatkan dasar produksi yang belum memiliki sertifikat halal dan sertifikat halalnya masih berlaku. <input style="border-radius: 10px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="Daftar"/>
--	--	---

**Nama Usaha/Kegiatan:**

Ceklis Usaha  
 Ceklis Masa  
 Bisnis Daring



- Apabila usaha Anda telah dipilih pada list kolom “Nama Usaha/Kegiatan” maka selanjutnya Klik “Daftar” pada kolom “Baru” jika memilih layanan Sertifikasi Halal untuk produk yang belum memiliki Sertifikat Halal yang diterbitkan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH)

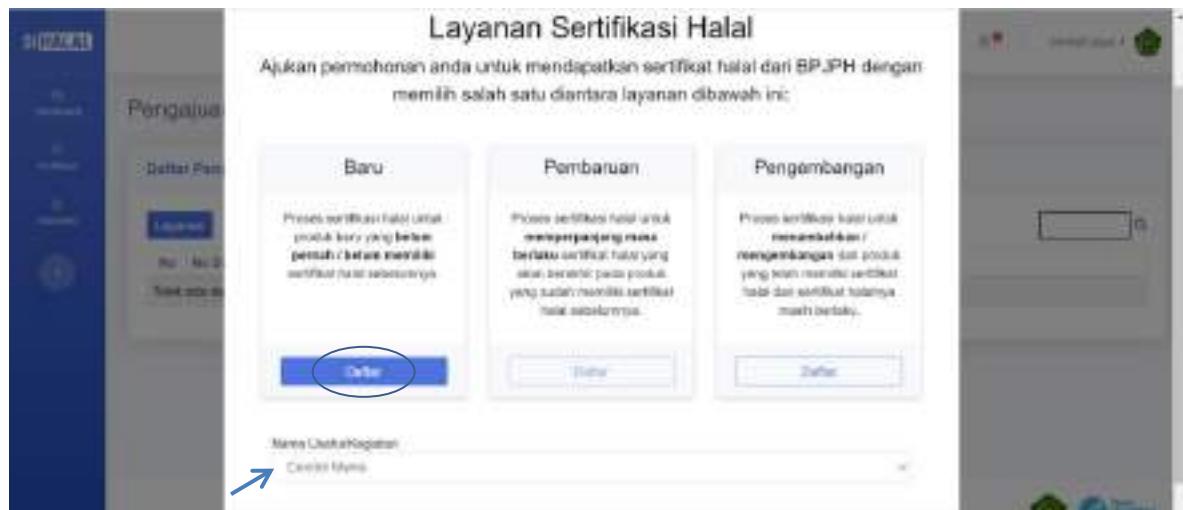
**Layanan Sertifikasi Halal**

Ajukan permohonan anda untuk mendapatkan sertifikat halal dari BPJPH dengan memilih salah satu diantara layanan dibawah ini:

<b>Baru</b> Proses sertifikasi halal untuk produk baru yang belum pernah diberikan sertifikat halal sebelumnya. <input style="border-radius: 10px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="Daftar"/>	<b>Pembaruan</b> Proses sertifikasi halal untuk memperpanjang masa berlaku sertifikat halal yang akan berakhir pada produk yang belum memiliki sertifikat halal sebelumnya. <input style="border-radius: 10px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="Daftar"/>	<b>Pengembangan</b> Proses sertifikasi halal untuk menambahkan / meningkatkan dasar produksi yang belum memiliki sertifikat halal dan sertifikat halalnya masih berlaku. <input style="border-radius: 10px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="Daftar"/>
--	--	---

**Nama Usaha/Kegiatan:**

Ceklis Usaha  
 Ceklis Masa  
 Bisnis Daring



Jika pada list Nama Usaha/Kegiatan Anda kosong maka Anda bisa langsung saja klik “Daftar” pada kolom “Baru”.

5. Selanjutnya Klik “Edit”

Pengajuan Sertifikasi Halal: Detail

Kirim Edit Kembali

Data Pengajuan

The screenshot shows a blue sidebar with icons for Dashboard, Sertifikasi, and Data Pengajuan. The main area has a title 'Pengajuan Sertifikasi Halal: Detail'. Below it are three buttons: 'Kirim' (green), 'Edit' (blue with a white border and a blue circle around it), and 'Kembali' (grey). At the bottom is a link 'Data Pengajuan'.

6. Pilih Jenis Pendaftaran, yaitu melalui Pendaftaran Mandiri atau Pendaftaran Fasilitasi. Berikut langkah-langkah pengisian jenis pendaftaran:

- Pendaftaran Mandiri, maka pelaku usaha klik “Pendaftaran Mandiri”

Data Pengajuan: Certification Registration

Nomor ID: [REDACTED] Tanggal: 07/07/2021

Jenis Pengajuan: Banjir

Jenis Pendaftaran:  ↗

The screenshot shows the 'Data Pengajuan' section with fields for Nomor ID, Tanggal, Jenis Pengajuan, and Jenis Pendaftaran. A dropdown menu is open over the 'Jenis Pendaftaran' field, showing 'Pendaftaran Mandiri' with a blue arrow pointing to it.

- Pendaftaran Fasilitasi, maka pelaku usaha klik “Pendaftaran Melalui Fasilitasi” dan masukkan Kode Fasilitasi klik “Cari”

Data Pengajuan: Certification Registration

Nomor ID: [REDACTED] Tanggal: 29/07/2021

Jenis Pengajuan: Banjir

Jenis Pendaftaran:  ↗

Kode Fasilitasi:  Cari

The screenshot shows the 'Data Pengajuan' section with fields for Nomor ID, Tanggal, Jenis Pengajuan, and Jenis Pendaftaran. A dropdown menu is open over the 'Jenis Pendaftaran' field, showing 'Pendaftaran Melalui Fasilitasi' with a blue arrow pointing to it. Below it is a search bar with a 'Cari' button.

- c. Jika Kode Fasilitasi “Benar” maka selanjutnya pelaku usaha melanjutkan tahapan melengkapi data permohonan pendaftaran

The screenshot shows the 'Data Pengajuan' (Certification Registration) page. The search results table has one row. The columns are: Nomor ID (ID), Tanggal (Creation Date), Jenis Pengajuan (Type of Registration), and Jenis Pendaftaran (Kind of Registration). The first column contains '10' and the fourth column contains 'Pendaftaran Melalui Fasilitasi'. Below the table, there is a search bar with the placeholder 'Kode Fasilitasi' (Facilitation code) and two buttons: 'Arahan' (Guidance) and 'Batal' (Cancel).

- d. Jika Kode Fasilitasi “Salah” maka akan muncul keterangan “Kode Tidak Ditemukan”

The screenshot shows the 'Data Pengajuan' (Certification Registration) page. The search results table has one row. The columns are: Nomor ID (ID), Tanggal (Creation Date), Jenis Pengajuan (Type of Registration), and Jenis Pendaftaran (Kind of Registration). The first column contains '10' and the fourth column contains 'Pendaftaran Melalui Fasilitasi'. Below the table, there is a search bar with the placeholder 'Kode Fasilitasi' (Facilitation code) and two buttons: 'Arahan' (Guidance) and 'Batal'. A blue arrow points to the search bar, and a red circle highlights the 'Batal' button, with the text 'Kode tidak ditemukan' (Code not found) written inside.

- e. Jika Berhasil, maka status Channel Pendaftaran akan menjadi “Pendaftaran Fasilitasi” dan terdapat keterangan Fasilitator seperti gambar dibawah ini:



7. Isi Nomor dan Tanggal Surat Permohonan sesuai dengan yang tertera pada dokumen surat pemohonan. Format Surat Permohonan dapat didownload pada [\*\*http://www.halal.go.id/infopenting\*\*](http://www.halal.go.id/infopenting)

Pengajuan Sertifikasi Certificate Application

No. Surat Permohonan \* Request Letter Number: \_\_\_\_\_

Tgl Surat Permohonan \* Request Letter Date: \_\_\_\_\_

8. Isi data pada kolom “Pengajuan Sertifikasi”, sesuai dengan data produk yang akan disertifikasi dan sesuai dengan dokumen “Formulir Pendaftaran”. Format Formulir Pendaftaran dapat pelaku usaha unduh pada website BPJPH, yaitu  
[\*\*http://www.halal.go.id/infopenting\*\*](http://www.halal.go.id/infopenting)

Pengajuan Sertifikasi Certificate Application

No. Surat Permohonan \* Request Letter Number: \_\_\_\_\_

Tgl Surat Permohonan \* Request Letter Date: \_\_\_\_\_

Jenis Layanan / Area of Service: PBJL

Jenis Produk / Product Type: PBJL

Merek Daging / Brand: \_\_\_\_\_

Area Pemasaran / Distribution Area: PBJL

UH / Area Importer/Agent: PBJL

Alih-alih:

Document Requirements

- Surat Permohonan / Choose File
- Formulir Pendaftaran / Choose File
- Aspek Legal / Choose File
- Dokumen Penyedia Hotel / Choose File
- Data Name Produk dan Bahan Makanan/Bangunan / Choose File

9. Setelah data pada kolom Pengajuan Sertifikasi lengkap terisi, kemudian klik “Simpan”.

Jenis Layanan /  
Kesatuan  
Jenis Produk /  
Bahan Makanan  
Merek Daftar /  
Bahan  
Alas Penadah /  
Dokumen Jasa  
LPH /  
Nanasi Impor/Export  
Penanggung Jawab Personil Gossel:  
Nama /  
Nama Kontak /  
Nomor Kontak /  
Email /  
Fax /  
Dokumen Persyaratan Document Requirements  
1. Biodata Penadah / Choose file /  
2. Formulir Penadah / Choose file /  
3. AKTA LAKU / Choose file /  
4. Dokumen Penyedia Halal / Choose file /  
5. Daftar Nama Produk dan  
Barcode/Merkemasan / Choose file /  
6. Prosedur Pengawas  
Produk / Choose file /  
7. Bakti Jammin Halal  
(B.J.H) / Choose file /  
8. Bakti Sentral Halal  
Bagi Penkarasai / Choose file /  
9. Lainnya / Choose file /  
Note: File yang akan diupload hanya dengan extensi XLSX, PDF dan JPG dan kapasitas

10. Pada bagian Daftar Nama Produk, isi nama produk yang akan disertifikasi Halal kemudian klik “Tambah”.

Daftar Nama Produk List of Products	
Nama Produk / Name of Product:	Aksi / Action:
Cendol Manis	<input type="button" value="Tambah"/> <input type="button" value="Upload"/>

11. Jika nama produk lebih dari satu, beri tanda ; (titik koma).

Contoh: Cendol Manis Nangka; Cendol Manis Durian; Cendol Manis Alpukat; Cendol Manis Komplit

Kemudian klik “Tambah”. Maka daftar nama produk akan tampil seperti pada gambar berikut ini:

Daftar Nama Produk / List of Products

No.	Nama Produk	Publikasi		
1	Cendol Manis Nangka	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cendol Manis Durian	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Cendol Manis Alpukat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cendol Manis Kompil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Tambah** **Upload**

12. Langkah selanjutnya adalah *upload* “Dokumen Persyaratan”. Pastikan dokumen yang akan diupload memiliki format **XLSX, PDF, dan JPG** dengan kapasitas **maksimal 50 Mb** untuk sekali upload. Jika dokumen sudah selesai dipilih, kemudian klik “Simpan”.

Dokumen Persyaratan / Document Requirements

1. Surat Pernyataan :	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
2. Formulir Pendaftaran :	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
3. Aspek Legal :	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
4. Dokumen Penyisihan Halal :	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
5. Daftar Nama Produk dan Bahan/Material/Bengkel	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
6. Proses Pengolahan Produk :	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
7. Sistem Jaminan Halal (SJH)	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
8. Salinan Sertifikat Halal (Bdg/Pembangku)	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..
9. Lainnya /	<input type="button" value="Choose file..."/>	N..

Note: File yang akan diupload hanya dengan extention XLSX, PDF dan JPG dan kapasitas maksimal 50 MB untuk sekali Upload.

**Simpan**

Berikut ini Dokumen Persyaratan yang dibutuhkan:

- 1) Surat Permohonan dan Formulir Pendaftaran, format tersebut dapat diunduh pada website BPJPH <http://www.halal.go.id/infopenting>
- 2) Apek Legal seperti NIB, NPWP atau dokumen izin lainnya yang discan menjadi satu file dengan format PDF
- 3) Dokumen Penyelia Halal, yang diantaranya:
  - a. Surat Keputusan / Surat Penunjukan sebagai Penyelia Halal yang di dalamnya terdapat nomor surat, tanggal surat dan ditandatangani oleh pimpinan atau pemilik usaha;
  - b. KTP;
  - c. Daftar Riwayat Hidup / *Curriculum Vitae*;
  - d. Sertifikat Pelatihan Penyelia Halal;
  - e. Dokumen izin lainnya dan discan menjadi satu file dengan format PDF.
- 4) Daftar Nama Produk dan Bahan / Menu / Barang dalam bentuk matriks. Contohnya terdapat pada Formulir Pendaftaran
- 5) Proses Pengolahan Produk berbentuk *Flowchart* atau Diagram Alur.
- 6) Dokumen Sistem Jaminan Halal (Manual SJH)
- 7) Salinan Sertifikat Halal (Bagi Pembaruan)
- 8) Serta dokumen pendukung lainnya

13. Jika Data Pengajuan sudah terisi lengkap dan benar, klik “Kirim”. Data yang telah dikirim selanjutnya akan diverifikasi oleh tim verifikator.

Pengajuan Sertifikasi Halal: Detail

Kirim Edit Hapus

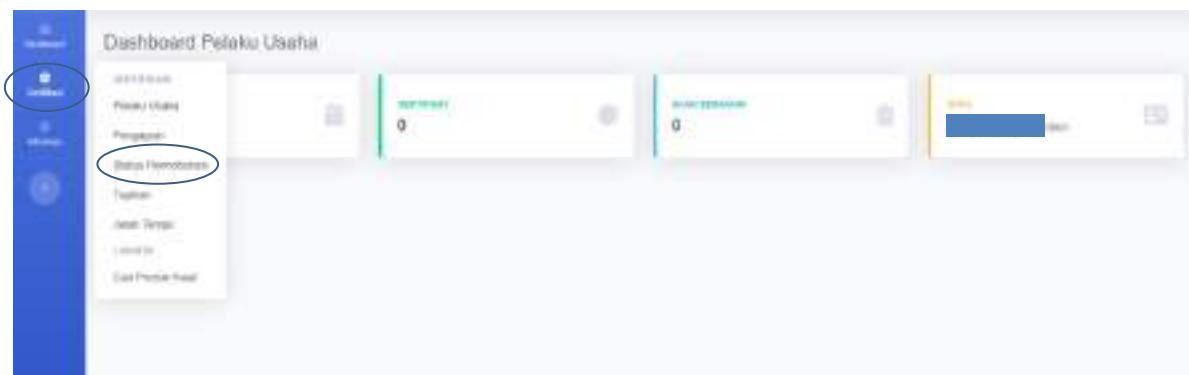
Data Pengajuan

Pengajuan Sertifikasi	Nomor ID	Tanggal
No. Surat Permohonan	00000194	Tgl Surat Permohonan
Jenis Layanan	Makanan/ Minuman/ Obat/ Kosmetik	21/07/2021
Jenis Produk	Minuman dan Bahan Minuman	
Merek Gagang	[REDACTED]	
Area Pemasaran	Lokal (3 Provinsi)	
LPH	[REDACTED]	

## VII. Tracking Status Pendaftaran

Pelaku usaha bisa melihat *tracking* status permohonan pendaftaran. Berikut ini langkah-langkah melihat status pendaftaran Pelaku Usaha :

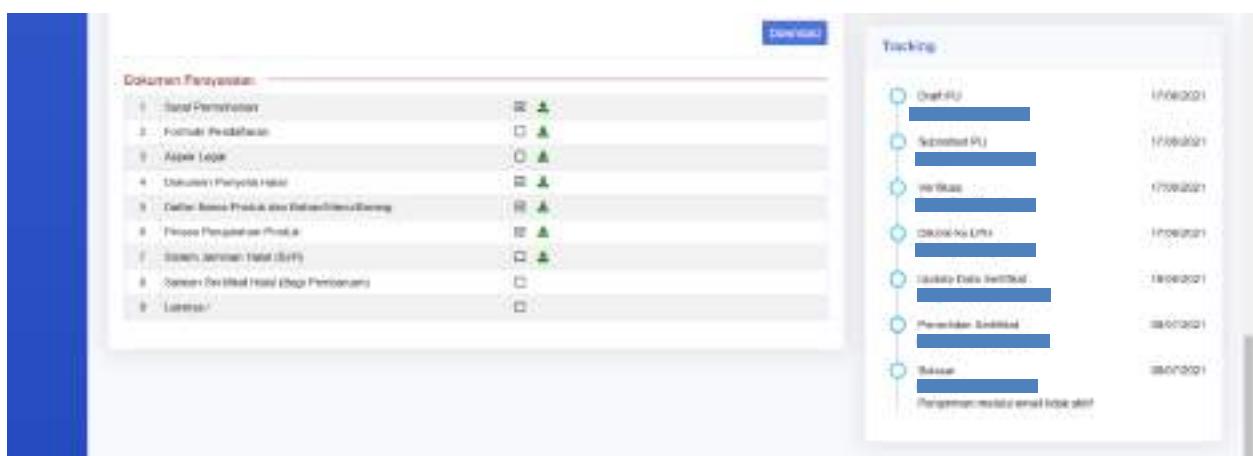
1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Status Permohonan”



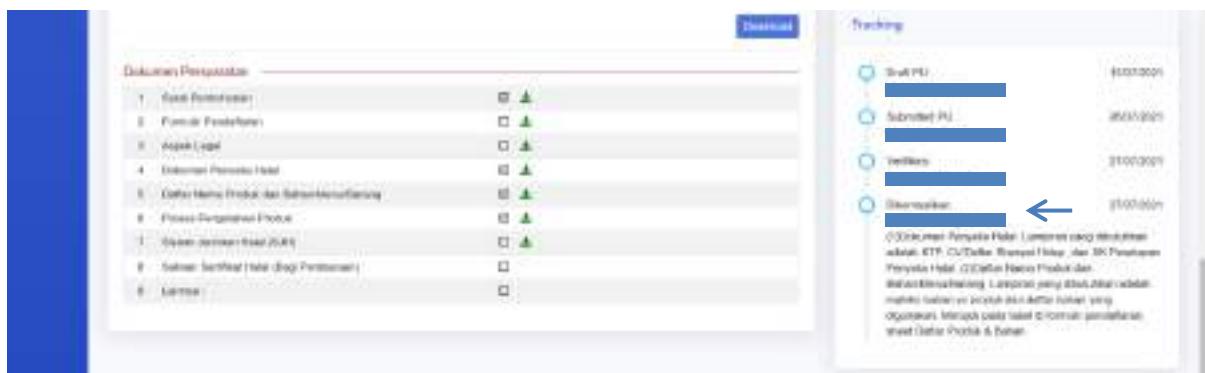
2. Selanjutnya klik “Icon Hijau”



3. Pada sisi kiri terdapat tampilan “Tracking”



4. Contoh tampilan permohonan pendaftaran status “Dikembalikan”.



Berikut ini Keterangan status pada *tracking* :

- 1) Status “Draft PU” artinya pengajuan pendaftaran belum dikirim oleh pelaku usaha;
- 2) Status “Submitted PU” artinya pengajuan pendaftaran pelaku usaha sudah lengkap dan dikirim;
- 3) Status “Verifikasi” artinya pengajuan pendaftaran pelaku usaha sedang dilakukan pemeriksaan data dan dokumen oleh verifikator;
- 4) Status “Dikembalikan” artinya pengajuan pendaftaran pelaku usaha terdapat kesalahan dan kekurangan data atau dokumen. Pelaku usaha melakukan edit data dan *upload* dokumen sesuai dengan catatan yang diberikan oleh verifikator;
- 5) Status “Dikirim ke LPH” artinya pengajuan pendaftaran pelaku usaha telah selesai diverifikasi, selanjutnya pelaku usaha bisa mengunduh tanda terima dokumen elektronik yang digunakan sebagai berkas untuk melanjutkan proses selanjutnya pada LPH yang dipilih;
- 6) Status “Update Data Sertifikat” artinya validator mengisi data hasil pemeriksaan sidang fatwa;
- 7) Status “Penerbitan Sertifikat” artinya menerbitkan sertifikat halal pengajuan pendaftaran pelaku usaha yang sudah benar dan sesuai datanya;
- 8) Status “Selesai” artinya sertifikat halal sudah berhasil didistribusikan ke pelaku usaha.

## VIII. Perubahan Data Pengembalian

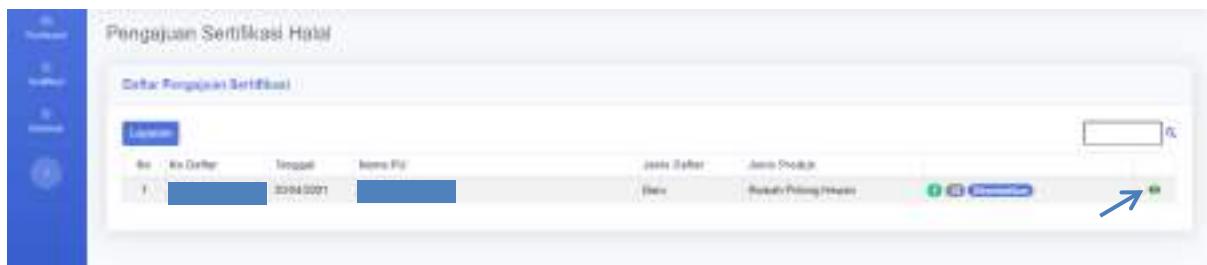
### A. Data Pengajuan Sertifikasi

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki data pengajuan sertifikasi apabila ada kesalahan pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pengajuan”.



2. Selanjutnya pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”.



3. Apabila data pengajuan terdapat kesalahan berupa no surat permohonan, tanggal permohonan, jenis layanan, jenis produk, merk dagang, area pemasaran, dan LPH maka pelaku usaha dapat melakukan edit pada kolom dibawah ini :

Pengajuan Sertifikasi| Certificate Application

No. Surat Permohonan *	Request Letter Number	Tgl. Surat Permohonan *	Request Letter Date
Jenis Layanan *	Kind of Service		
Jenis Produk *	Product Type		
Merek Daging *	Brand		
Area Pemasaran *	Distribution Area		
LPH *	Halal Inspection Agency		

4. Apabila data pengajuan terdapat kesalahan berupa data “Penanggung Jawab” maka pelaku usaha dapat melakukan *edit* pada kolom dibawah ini :

Penanggung Jawab Person In Contact

Nama *	Name		
Nomor Kontak *	Contact Number	Email *	Email

5. Jika data pengajuan berhasil diperbaiki selanjutnya klik “Simpan”.

Pengajuan Sertifikasi| Certificate Application

No. Surat Permohonan *	Request Letter Number	Tgl. Surat Permohonan *	Request Letter Date
Jenis Layanan *	Kind of Service		
Jenis Produk *	Product Type		
Merek Daging *	Brand		
Area Pemasaran *	Distribution Area		
LPH *	Halal Inspection Agency		

Penanggung Jawab Person In Contact

Nama *	Name		
Nomor Kontak *	Contact Number	Email *	Email

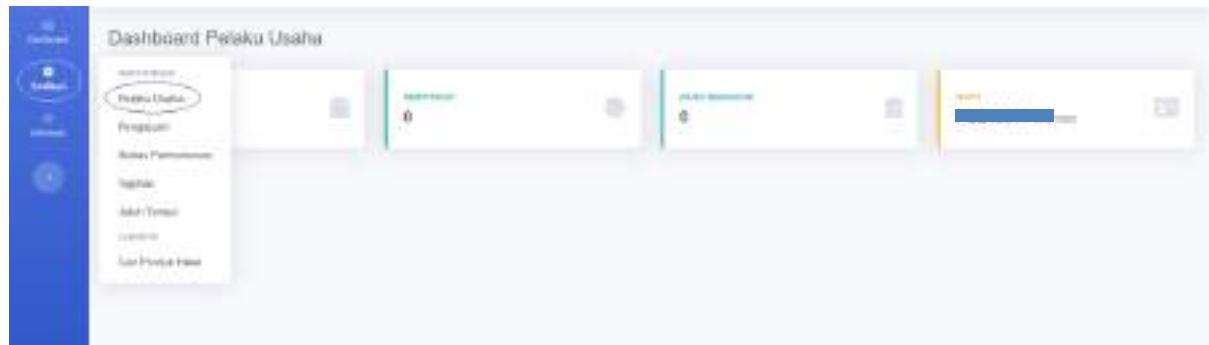
Kirim

6. Apabila data sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

## B. Data Aspek Legal

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki data aspek legal apabila ada kesalahan pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pelaku Usaha”.



2. Isi data “Aspek Legal” kemudian Klik “Tambah”. Perlu diperhatikan perubahan hanya dapat dilakukan selain dari data NIB dan NPWP.

The screenshot shows a form titled "Aspek Legal" with fields for "Jenis Dokumen" (dropdown: Lainnya), "No Dokumen" (text input: ---), "Tanggal Dokumen" (date input: ---), "Masa Berlaku" (date input: ---), and "Instansi Penerbit" (text input: ---). A "Tambah" button is highlighted with a blue oval. Below the form is a table with three rows:

No.	Jenis	No Dokumen	Tanggal	Masa Berlaku	Instansi Penerbit	Aksi
1	NIB	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>
2	NPWP	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Lainnya	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Selanjutnya ke menu “Sertifikasi” klik “Pengajuan” pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”.



4. Pilih kolom “Aspek Legal” hapus data salah klik “Icon Hapus”.



5. Klik “Tambah” pilih data Aspek Legal klik “Icon Panah” kemudian klik “Tutup”.

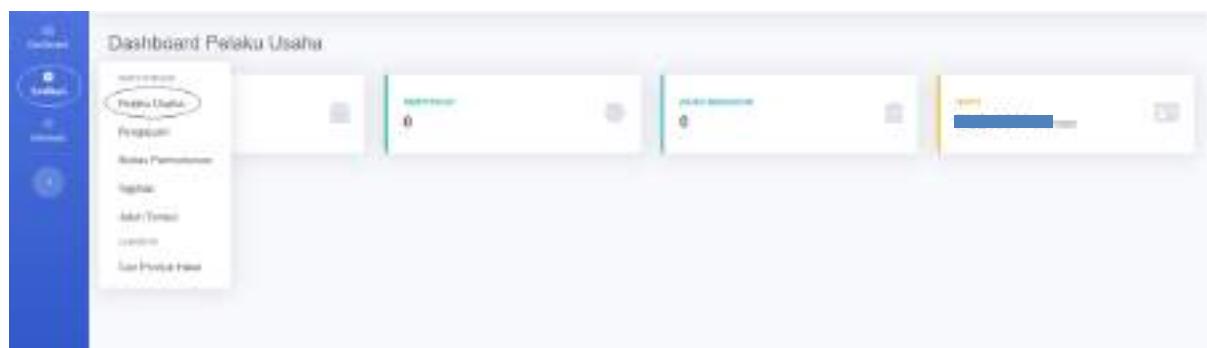


6. Apabila data sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

### C. Data Pabrik

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki data pabrik apabila ada kesalahan pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pelaku Usaha”.



2. Isi data “Pabrik” kemudian Klik “Tambah”.

No	Nama	Alamat	Status
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

3. Selanjutnya ke menu “Sertifikasi” klik “Pengajuan” pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”.



Pengajuan Sertifikasi Halal: Detail

Pengajuan Sertifikasi	Kode ID	Tanggal	Pemohon
Kurasi Perbaikan	[REDACTED]	20/03/2021	[REDACTED]

4. Pilih kolom “Pabrik” hapus data salah klik “Icon Hapus”.

Pabrik

Nama Pabrik	[REDACTED]		
Alamat	[REDACTED]		
Kab/Kota	[REDACTED]	Provinsi	[REDACTED]
Negara	[REDACTED]	Kode Pos	[REDACTED]
Status	Pilih ...		

**Tambah**

No	Nama	Alamat	Status
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

5. Klik “Tambah” pilih data Pabrik klik “Icon Panah” kemudian klik “Tutup”.

Tambah Pabrik

No	Nama	Alamat	Status
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
6	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Maaf anda belum bisa edit data. Silakan update data Profile Pelaku Usaha

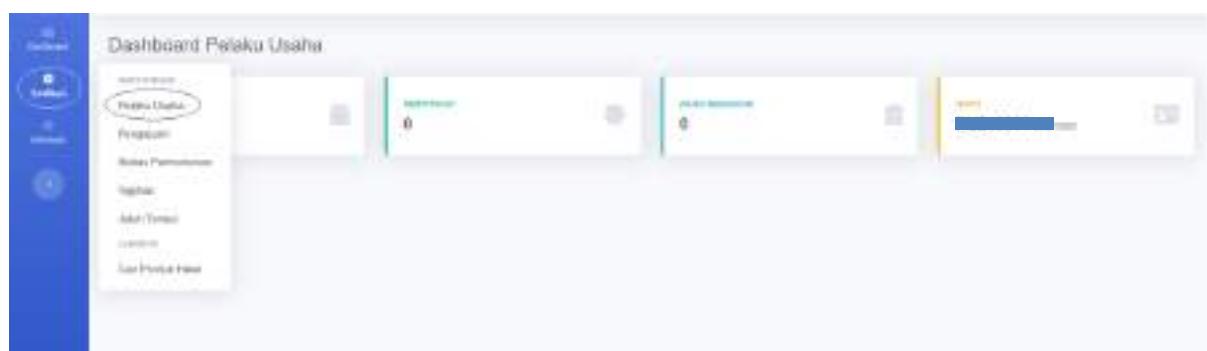
**Tutup**

6. Apabila data sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

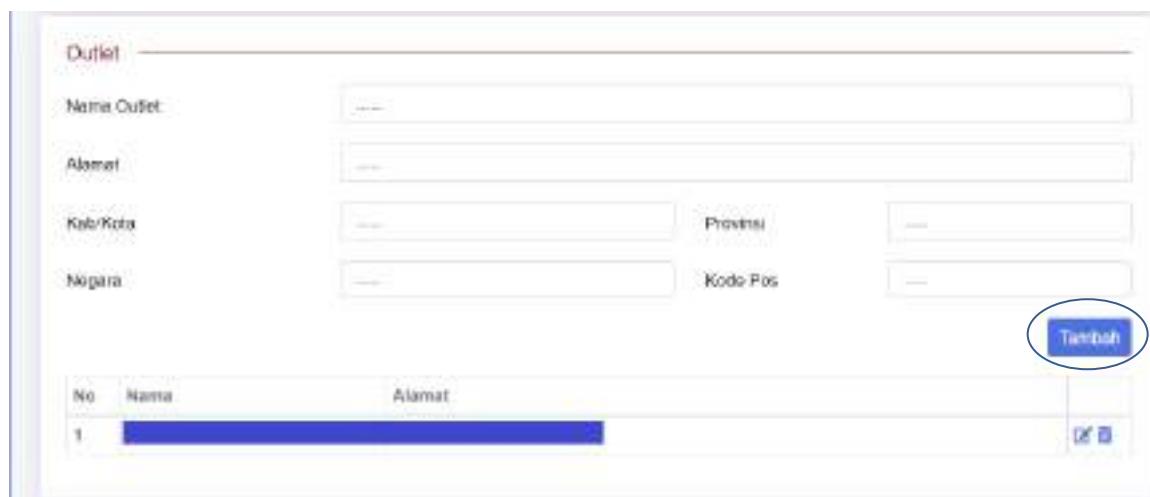
## D. Data Outlet

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki data outlet apabila ada kesalahan pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pelaku Usaha”.

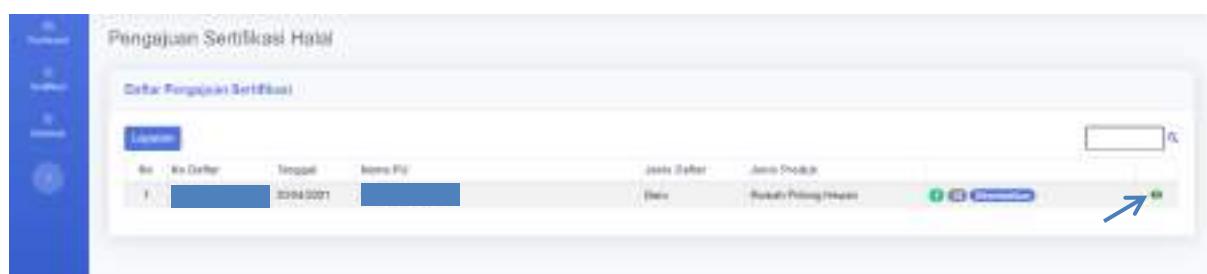


2. Isi data “Outlet” kemudian Klik “Tambah”.



No	Nama	Alamat
1	[REDACTED]	[REDACTED]

3. Selanjutnya ke menu “Sertifikasi” klik “Pengajuan” pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”.



Pengajuan Sertifikasi Halal: Detail

Data Pengajuan		Penilaian	
Pengajuan Sertifikasi	Kode ID	Tanggal	2023/03/01
No. Surat Perintah		Tgl. Surat Perintah	10.04.2023

4. Pilih kolom “Outlet” hapus data salah klik “Icon Hapus”.

Outlet Data

No	Nama	Alamat
1	[REDACTED]	

Tambah

5. Klik “Tambah” pilih data Outlet klik “Icon Panah” kemudian klik “Tutup”.

Tambah Outlet

No	Nama	Alamat
1	[REDACTED]	

● Jika data tidak sesuai atau tidak ada, silakan update data Profile [Pusatku](#).

6. Apabila data sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

## E. Data Penyelia Halal

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki data Penyelia Halal apabila ada kesalahan pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pelaku Usaha”.



2. Isi data “Penyelia Halal” kemudian Klik “Tambah”.

A screenshot of a form titled "Penyelia Halal". It contains fields for Nama, No KTP, No Sertifikat Diklat, Tgl Sertifikat, No SK Penetapan Penyelia Halal, Tgl SK, and Nomor Kontak. Below the form is a table with columns: No, Nama, No KTP, No/Tgl Sertifikat Penyelia Halal, No/Tgl SK, and No Kontak. Two rows are listed, both with redacted data. A blue "Tambah" button is located at the bottom right of the form area.

3. Selanjutnya ke menu “Sertifikasi” klik “Pengajuan” pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”.

4. Pilih kolom “Penyelia Halal” hapus data salah klik “Icon Hapus”.

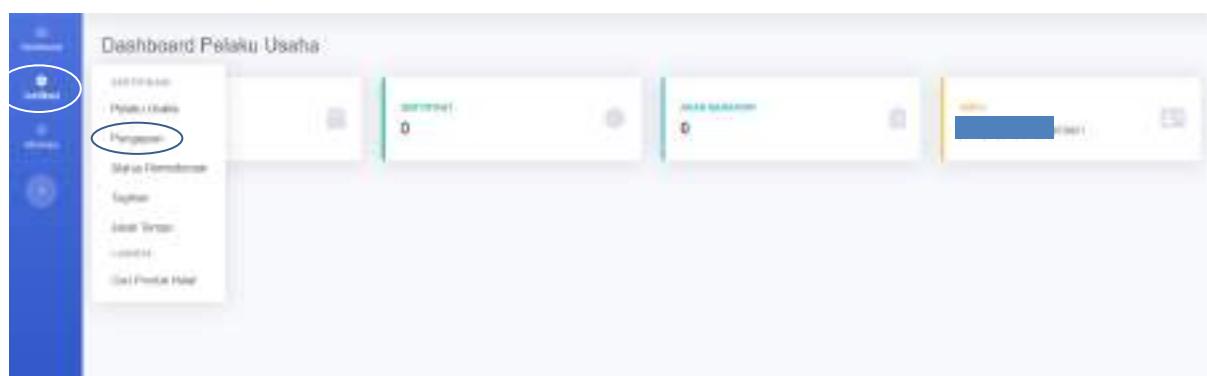
5. Klik “Tambah” pilih data Penyelia Halal klik “Icon Panah” kemudian klik “Tutup”.

6. Apabila data sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

## F. Daftar Nama Produk

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki dan tambah daftar nama produk pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pengajuan” pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”



2. Pilih kolom “Daftar Nama Produk”. Apabila pelaku usaha ingin menambahkan nama produk klik “Tambah” atau “Upload”



3. Jika pelaku usaha ingin melakukan edit nama produk klik “Icon Edit” pilih nama produk kemudian sesuaikan data yang ingin diperbaiki dan klik “Icon Save”

Daftar Nama Produk List of Products

No	Nama Produk	Publikasi	
1	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tambah Upload

Daftar Nama Produk List of Products

No	Nama Produk	Publikasi	
1	test.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tambah Upload

4. Jika pelaku usaha ingin melakukan hapus pilih nama produk klik “Icon Delete”

Daftar Nama Produk List of Products

No	Nama Produk	Publikasi	
1	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

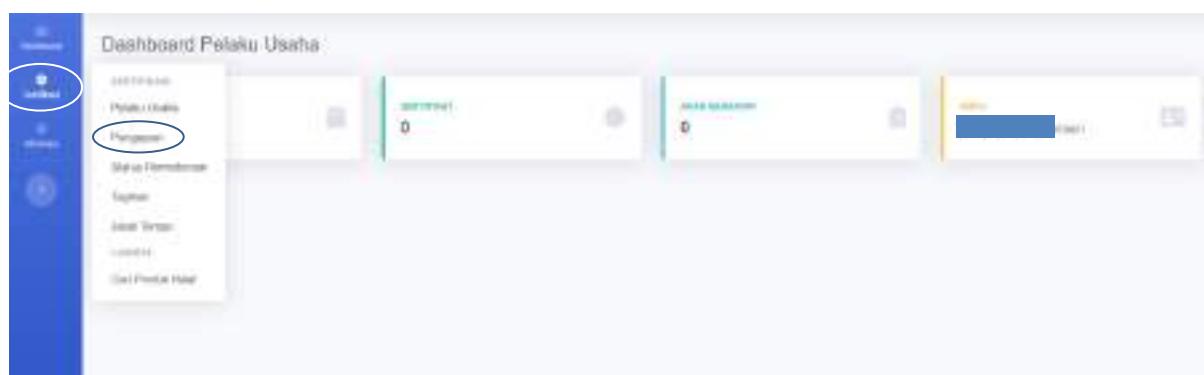
Tambah Upload

5. Apabila data sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

## **IX. Perubahan Dokumen Persyaratan**

Berikut ini langkah-langkah untuk memperbaiki dan melengkapi dokumen persyaratan apabila ada kesalahan pada permohonan pendaftaran :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Pengajuan” pilih permohonan yang dikembalikan kemudian klik “Icon Hijau” dan klik “Edit”



2. Pilih kolom “Dokumen Persyaratan”, apabila ada kesalahan dokumen maka hapus dokumen klik “Icon Delete” kemudian klik “Choose File” pilih dokumen nya dan klik “Simpan”

Dokumen Persyaratan Document Requirements

1 Surat Permohonan *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
2 Formulir Pendaftaran	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
3 Aspek Legal	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
4 Dokumen Penyelia Halal *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
5 Daftar Nama Produk dan Bahan/Menu/Berang *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
6 Proses Pengolahan Produk *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
7 Sistem Jaminan Halal (SJH)	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
8 Salinan Sertifikat Halal (Bagi Pembaruan)	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
9 Lainnya /	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>

Info: File yang akan di upload hanya dengan extention XLSX, PDF dan JPG dan kapasitas maksimal 50 Mb untuk sekali Upload

 Simpan

3. Jika pelaku usaha ingin melengkapi dokumen Pilih point “Dokumen”, klik “Choose File” pilih dokumen nya dan klik “Simpan”

Dokumen Persyaratan Document Requirements

1 Surat Permohonan *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
2 Formulir Pendaftaran	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
3 Aspek Legal	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
4 Dokumen Penyelia Halal *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
5 Daftar Nama Produk dan Bahan/Menu/Berang *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
6 Proses Pengolahan Produk *	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
7 Sistem Jaminan Halal (SJH)	<input type="file"/> <input type="button" value="Upload"/>
8 Salinan Sertifikat Halal (Bagi Pembaruan)	<input type="file"/> Choose File   N...n
9 Lainnya /	<input type="file"/> Choose File   N...n

Info: File yang akan di upload hanya dengan extention XLSX, PDF dan JPG dan kapasitas maksimal 50 Mb untuk sekali Upload

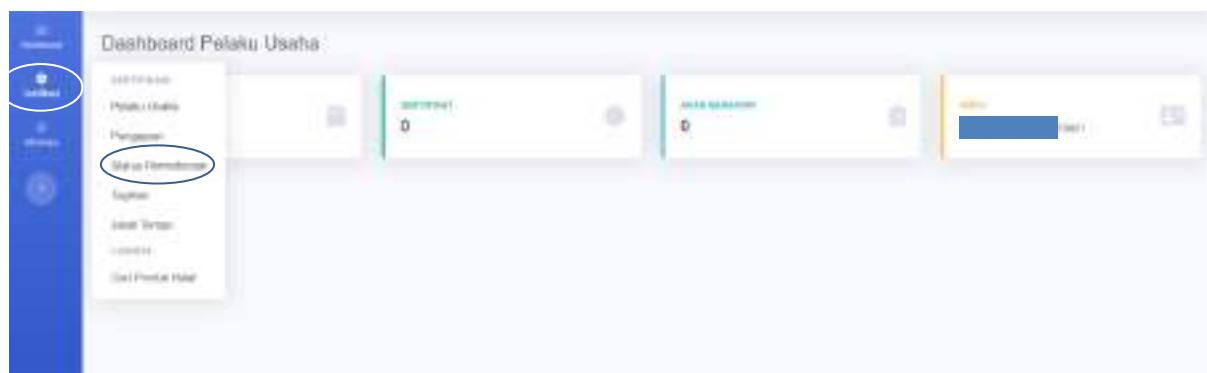
 Simpan

4. Apabila dokumen sudah benar selanjutnya Klik “Kembali” pastikan data benar kemudian klik “Kirim”.

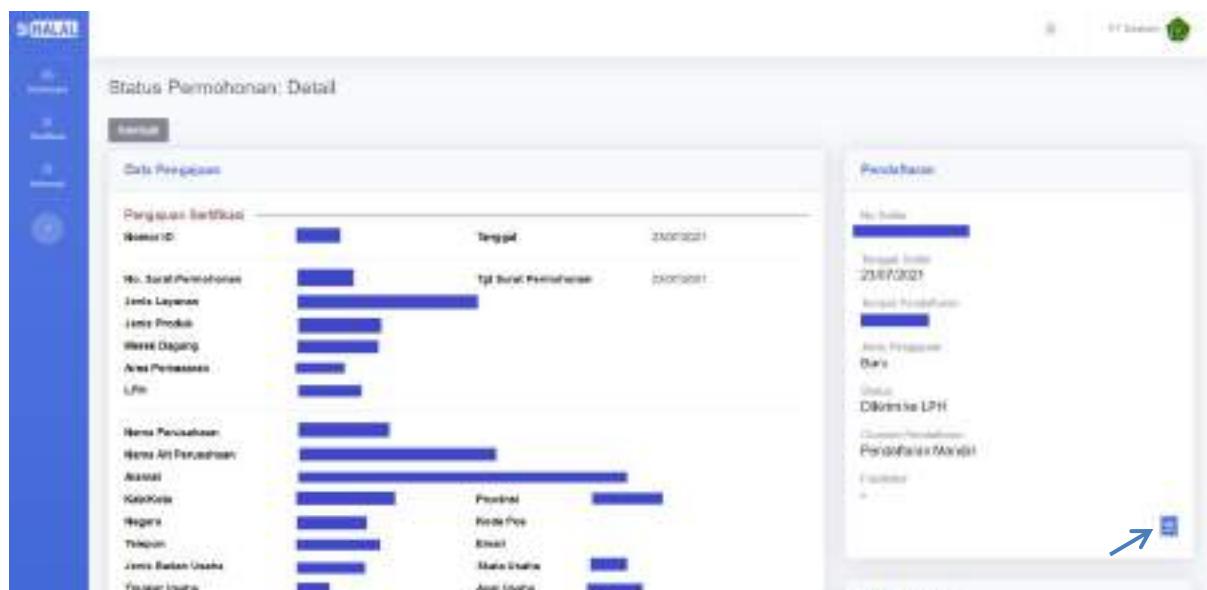
## X. Mengunduh Surat Tanda Terima Elektronik

Setelah permohonan pendaftaran pada menu “Tracking” berubah status menjadi “Dikirim ke LPH” maka pelaku usaha dapat mengunduh surat tanda terima. Berikut ini langkah-langkahnya :

1. Klik menu “Sertifikasi”, kemudian klik “Status Permohonan” pilih permohonan dengan status “Dikirim ke LPH” klik “Icon Hijau”.



2. Pada kolom Pendaftaran klik “Icon File”.

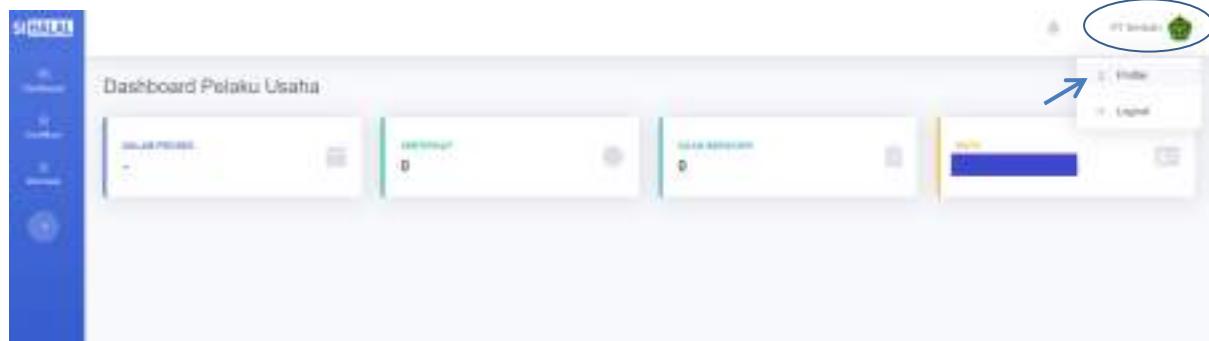


3. Kemudian “Unduh surat tanda terima dokumen”
4. Selanjutnya gunakan surat tanda terima dokumen tersebut untuk melakukan proses selanjutnya di LPH yang pelaku usaha pilih pada saat pendaftaran di SIHALAL.

## XI. Change Password

Apabila pelaku usaha ingin mengubah password lama *user* SIHALAL, maka berikut langkah-langkahnya :

1. Klik “User”, pilih “Profile”.



2. Klik “Change Password”.

A screenshot of the "Profile View" page. Under the "User Information" section, there is a table with the following data:

User ID	[REDACTED]
Name	[REDACTED]
Role	Pelaku Usaha
Area	[REDACTED]
Access Status	Open
Password	<a href="#">Change password...</a>

3. Masukan password lama dan isi kolom dengan password baru selanjutnya klik “Update”.

A screenshot of the "Change Password" dialog box. It contains three input fields: "Old Password", "New Password", and "Confirm New Password". At the bottom right, there are two buttons: "Update" (highlighted with a blue oval) and "Cancel".